

Informativa per clienti

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/03

Gentile Cliente,

il D. Lgs. 196/2003 (cd. Codice privacy) prevede la protezione dei dati personali e stabilisce che all'interessato vengano fornite le informazioni circa il trattamento dei dati forniti.

1. I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Adempimento del contratto con Voi stipulato o di Vostre specifiche richieste pre-contrattuali (es. informazioni su prodotti, prezzi, ecc.);
- Adempimenti di obblighi previsti dalla legge (es. contabili, fiscali, ecc.) correlati al contratto stipulato;
- Valutazione del rischio cliente e della solvibilità della clientela;
- Rilevazioni statistiche periodiche necessarie per monitorare l'andamento dei rapporti contrattuali e valutazioni periodiche del grado di soddisfazione della clientela;
- Rilevazioni e trattamenti gestionali aziendali correlati ai prodotti e servizi forniti (es. gestione magazzino, gestione listini clienti, ecc.);
- Invio di materiale tecnico/informativo/commerciale su prodotti;
- Invio di materiale promozionale della nostra Azienda e pubblicitario di nostri prodotti.

2. I trattamenti potranno essere effettuati mediante strumenti sia informatici che manuali, nella osservanza di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni, da soggetti autorizzati all'assolvimento di tali compiti, costantemente identificati, opportunamente istruiti.

3. I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate, alle seguenti categorie di soggetti:

- professionisti, società o altri enti di cui la scrivente si avvale, in forza di apposita convenzione, per l'adempimento dei propri obblighi amministrativi, contabili e gestionali in genere relativi all'ordinaria attività sociale, comprese le finalità di recupero crediti;
- alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
- banche, istituti finanziari, o altri soggetti, ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra Azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Suoi confronti;
- alle società appartenenti al gruppo Arcobaleno S.p.A.C., esclusivamente per finalità di promozione commerciale e per finalità meramente statistiche.

4. I dati non saranno oggetto di diffusione.

5. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto a conferirli comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

6. Titolare del trattamento: C.I.L.A. Consorzio s.c.p.a. con sede legale in Faenza - Via Dell'Artigianato n. 38, Telefono 0546.643711, Fax 0546.643712, e-mail cila@gruppoarco.it;

incaricato del trattamento: il personale addetto al magazzino, all'ufficio amministrativo ed all'ufficio tecnico.

7. In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, potrà esercitare, mediante richiesta da inoltrare senza formalità all'Azienda, anche per il tramite di un incaricato, i diritti previsti dall'art. Art. 7 del D. Lgs. 196/03, che di seguito trascriviamo integralmente.

“Articolo 7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti)”:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.